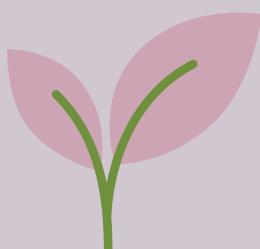


# HOTEL RH CORONA DEL MAR

## DECLARACIÓN AMBIENTAL

ENERO - DICIEMBRE 2024



RH | CORONA DEL MAR

**RH**  
HOTELES



# ÍNDICE

**1**

Presentación..... 5



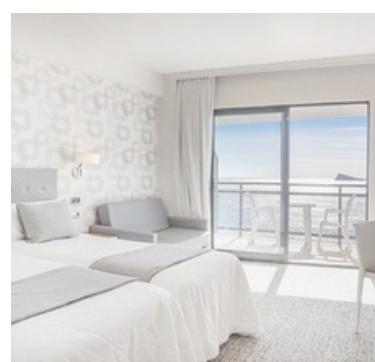
**2**

Aspectos ambientales..... 9



**3**

Objetivos..... 11



**4**

Comportamiento medioambiental..... 13

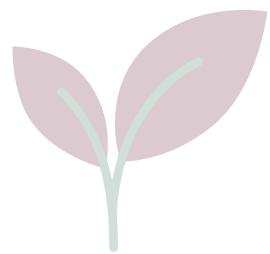


**5**

Requisitos legales..... 22



Nombre y número de autorización..... 24



# 1

# PRESENTACIÓN

El **Hotel RH Corona del Mar \*\*\*\*** es un establecimiento de tipo vacacional situado en Avenida Jaime I nº 3, Benidorm (Costa Blanca) con una superficie construida de 5.151 m2.

El hotel abrió el día 1 de agosto de 1.998 y permanece abierto todo el año. Consta de 129 habitaciones de las cuales 66 poseen vistas al mar, 25 estándar y 38 estándar superior. El edificio posee 7 plantas de habitaciones más dos plantas de zonas nobles, siendo la capacidad del hotel de 258 clientes.

## INSTALACIONES

- 1 piscina exterior dotada con tobogán, jacuzzi y piscina infantil.
- 1 piscina interior climatizada con jacuzzi.
- Solarium.
- Fitness center.
- Sauna y servicios de masajes.
- Salón de conferencias "Aitana".
- Parking y garaje privados.
- Restaurante Buffet "L'Illa".
- Cafetería con actuaciones musicales.
- Habitaciones totalmente equipadas con servicio de te y café, mini bar, aire acondicionado, secador de pelo en baño, caja fuerte y TV satélite.



El **Hotel RH Corona del Mar** tiene un sistema de gestión ambiental que se ha integrado en el *Sistema de Calidad* ya existente con alcance "Servicios de alojamiento, restauración y oferta complementaria".

Este Sistema fue certificado bajo la Norma *UNE EN ISO 14001:2004* con fecha de entrada en vigor del 28 de junio del 2001 y continua hasta la actualidad bajo la norma *UNE EN ISO 14001:2015*.

El **Hotel RH Corona del Mar** se encuentra adherido al Reglamento EMAS, *Consellería de Medio Ambiente* de la Generalitat Valenciana, con el nº de registro ES-CV-0000006, con fecha 27 de diciembre de 2.001.

En el año 2015 se realizó por primera vez la Verificación del Cálculo de **Huella de Carbono** en base a las ISO 14064-1 y continua hasta la actualidad. Todo esto muestra el compromiso de Hoteles RH y en especial del Hotel RH Corona del Mar por la sostenibilidad medioambiental.

El **Hotel RH Corona del Mar** pertenece al grupo hotelero, **Hoteles RH**, presente en Benidorm desde el año 1981. La gestión administrativa, gestión de aprovisionamiento y la Dirección General es gestionada por el grupo, mientras que desde el hotel se lleva la dirección del mismo y los servicios contemplados en el alcance.

## POLÍTICA DE GESTIÓN:

**Hoteles RH** establece un compromiso de *Calidad Total* con sus clientes, empleados, proveedores y con la sociedad en general, respecto a su desempeño económico, ambiental y sociocultural.

Para ello adopta los siguientes principios como guía fundamental para el desarrollo de sus actividades y el cumplimiento de sus compromisos con la Calidad, el Medioambiente y la Sostenibilidad, así como con la Agenda 2030 y los ODS:

- Conseguir que todo nuestro esfuerzo personal y colectivo gire en torno a lograr la satisfacción plena del Cliente, cuyos deseos y sugerencias deben ser la guía que nos ayude a alcanzarla.
- El trato amable y atento al cliente además del respeto y cooperación entre compañeros será el mejor vehículo para lograrlo.
- Proporcionar a nuestro personal un entorno de trabajo seguro, que fomente el desarrollo de las aptitudes personales y el trabajo en equipo, en el que los planes de formación y mejora continua sean prioritarios.
- Aplicar una política rigurosa de control de costes y cuidado de nuestros bienes y equipos, que permita cumplir con los resultados económicos previstos.
- Ser rigurosos en el cumplimiento de la normativa aplicable a nuestra actividad, así como con los compromisos que se adquieran respecto a la Gestión de la Sostenibilidad, Calidad, Medioambiental, Seguridad en el Trabajo, Compliance, Proveedores, etc.
- Respeto y protección del medio ambiente a través del día a día del hotel. Evaluando las actividades, productos y servicios, supervisando sus repercusiones sobre el medio ambiente y examinando sus impactos significativos, contemplando las opciones más sostenibles.
- Este análisis será realizado, de igual manera, para las nuevas actividades, productos y servicios que Hoteles RH decida emprender, con el objetivo de prevenir la contaminación en su origen.
- Adoptar las medidas necesarias para reducir al mínimo las emisiones contaminantes y la producción de residuos y para conservar los recursos, partiendo de las posibles tecnologías limpias aplicables. Se tomarán las medidas necesarias para impedir las emisiones accidentales de sustancias.
- Establecer comprobaciones del cumplimiento de la Política y Objetivos ambientales, y definir las medidas a tomar en caso de incumplimiento. Todo ello con el fin de mejorar día a día los procesos y actividades de los establecimientos.
- Cumplir con la legislación y reglamentación de calidad, sostenibilidad y ambiental aplicable y con el resto de los compromisos que Hoteles RH pueda adquirir.
- Fomentar el sentido de responsabilidad en relación con el medio ambiente entre los empleados, proveedores, subcontratistas y clientes, a partir del desarrollo de programas de formación y sensibilización de los mismos, con la posibilidad de participación en proyectos y en medidas medioambientales.
- Poner a disposición del público la información necesaria para la comprensión de las repercusiones de nuestras actividades sobre el medio ambiente.

EL HOTEL RH CORONA DEL MAR DISPONE DE UNA SERIE DE INDICADORES QUE PERMITE VALORAR SU COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL



EL HOTEL ESTABLECE ANUALMENTE UNOS OBJETIVOS DE MEJORA Y LAS ACTUACIONES NECESARIAS PARA SU CONSECUCIÓN, LOS CUALES INCLUYEN TANTO ASPECTOS DE CALIDAD COMO DE MEDIO AMBIENTE.



## 2

# ASPECTOS AMBIENTALES

La actividad que desarrolla el **Hotel RH Corona del Mar** tiene un impacto en el medio ambiente, para conocer el grado de impacto y cómo afecta a cada uno de los aspectos de la actividad, el hotel ha definido una sistemática para evaluar aquellos que resultan críticos o significativos y sobre los que se presta especial atención para controlarlos y minimizarlos.

Evaluamos nuestros aspectos en base a *tres condiciones de funcionamiento: normal, anormal y situaciones de emergencia*. La sistemática se basa en un obtener valor cuantitativo a través de una fórmula matemática que contiene los parámetros cuantificados de *Magnitud, Frecuencia y Severidad/ Criticidad*.

**EN EL AÑO 2024 SE DEFINIERON COMO ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS DERIVADOS DIRECTAMENTE E INDIRECTAMENTE DE LA ACTIVIDAD DEL HOTEL:**

**DIRECTOS**

- Energía eléctrica
- Consumo de toner
- Consumo gas natural
- Consumo de agua
- Reciclaje de residuos de envases peligrosos
- Consumo de productos peligrosos de limpieza
- Consumo de productos peligrosos de mantenimiento
- Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos peligrosos
- Emisiones atmosféricas de CO y CO2

**INDIRECTOS**

- Consumo de gasóleo/gasolina transporte clientes
- Emisiones atmosféricas transporte clientes
- Consumo de combustible de transporte de mercancías
- Emisiones de gases de vehículos de transportistas de mercancías

El Hotel también ha valorado los aspectos ambientales asociados a situaciones de emergencias potenciales. Para el año 2024 no se han identificado aspectos ambientales potencialmente significativos.



## 3

## OBJETIVOS

El hotel establece anualmente unos objetivos de mejora y las actuaciones necesarias para su consecución, los cuales incluyen tanto aspectos de **Calidad** como de **Medio Ambiente**. En cuanto al **Medio Ambiente** se ha establecido las siguientes metas:

OBJETIVO	VALOR	METAS	RESULTADOS
Reducir consumo de materias y energías.	Reducir un 5% el consumo de agua y luz. Reducir la generación de residuos de envase un 10%.	Renovación del certificado de Huella de Carbono.	Se han reducido las emisiones de huella de carbono en un 59,54%
		Concienciar al cliente para la reducción de consumos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se crea un apartado de la web que incluye el decálogo del turista sostenible</li> <li>Se realizan una publicaciones en el Blog RH y redes sociales para la concienciación del cliente en materia medioambiental</li> </ul>
		Mejoras de instalaciones, equipos y luminarias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se realiza la nueva habitación inteligente TECH ROOM</li> <li>Se instala un sistema de fuentes de agua filtrada por todo el hotel para la reducción de envases</li> <li>Se elimina el sistema de riego por aspersión</li> <li>Se adquiere un nuevo lavaperolas para la reducción de consumos de agua, electricidad y productos químicos</li> </ul>

Se consiguen el 100% de las acciones propuestas, se consigue reducir el consumo eléctrico en un 10%, pero no se consigue reducir el consumo de agua (se mantiene igual que el año anterior) ni la generación de envases, aunque la generación de envases no peligrosos se reduce, la generación de envases peligrosos aumenta, no consiguiendo cumplir el valor a alcanzar del objetivo. Este aumento de envases peligrosos se debe a que la empresa suministradora de productos químicos para piscinas anteriormente tenía un servicio de envases retornables, que actualmente se ha visto reducido.

Se tiene previsto para el **año 2025** las siguientes acciones vinculadas con el **objetivo**:

OBJETIVO	VALOR	METAS	RESULTADOS
Reducir consumo de materias y energías.	Mitigar los impactos al cambio climático implantando al menos 10 de las medidas propuestas	Renovación del certificado de Huella de Carbono.	Renovar certificación huella de carbono, compensación de parte de las emisiones
		Retomar el proyecto de la instalación de contadores individualizados en las principales áreas del hotel	Contabilizar los consumos de agua electricidad y gas de manera pormenorizada para tomar acciones de reducción
		Mejoras de instalaciones, equipos y luminarias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambiar de gases fluorados de las cámaras refrigeradoras por otros menos contaminantes</li> <li>Cambiar mantelería de tela por manteles individuales para ahorrar agua y productos de limpieza</li> </ul>



# 4

# COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

El Hotel dispone de una serie de indicadores que permite valorar el comportamiento medioambiental del mismo.

Se ha tenido en la definición de las acciones y los indicadores el documento sectorial, Decisión (UE) 2016/611 de la Comisión, de 15 de abril de 2016, relativa al documento de referencia sobre las mejores prácticas de gestión ambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento ambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector turístico en el marco del Reglamento (CE) n.º 1221/2009, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).

En hostelería entendemos que la producción en el servicio de alojamiento se debe de vincular al nº de estancias/pernoctaciones para dar un valor real del consumo y reciclaje que se genera en el hotel.

Los datos se recogen de facturas, informes o registros internos de manera que proporcione la mayor fiabilidad. Para una mejor comprensión la siguiente tabla refleja los datos redondeados a dos decimales, pero los cálculos y las gráficas se realizan teniendo en cuenta todos los decimales para disminuir el error de cálculo.

El **Hotel RH Corona del Mar** ha identificado como procesos principales:

SERVICIOS DE ALOJAMIENTO  
SERVICIO DE RESTAURACIÓN



A continuación, se muestra una **tabla con los resultados totales de los indicadores desde 2021**.

### EVOLUCION EMA'S HOTEL CORONA DEL MAR

Estancias	57,199	91,134	93,400	94,611
Año	2021	2022	2023	2024
Consumo directo total energía (kwh)	1,424,257.05	2,079,123.64	2,308,268.26	2,058,895.35
Consumo directo total energía (kWh/estancias)	24.90	22.81	24.71	21.76
Consumo energía eléctrica (kWh)	694,237.00	959,669.00	966,405.00	988,348.00
Consumo energía eléctrica (kWh/estancias)	12.14	10.53	10.35	10.45
Consumo de Gas Natural (kWh)	591,183.00	911,154.00	935,152.00	897,842.00
Consumo de Gas Natural (kWh/ estancias)	10.34	10.00	10.01	9.49
Consumo de Gas Butano (kWh/kg)	122.00	366.00	0.00	0.00
Consumo de Gas Butano (kWh/kg/estancias)	0.0021	0.0040	0.00	0.00
Consumo de Gasóleo (kWh/l)	426.05	471.64	403.26	452.35
Consumo de Gasóleo (kWh/l/estancias)	0.0074	0.0052	0.0043	0.0048
Consumo total de energía renovable (kWh)	832,526.00	1,167,132.00	406,308.00	1,160,601.00
Consumo total de energía renovable (kWh/ estancias)	14.55	12.81	4.35	12.27
Generación total de energía renovable(kWh)	138,289.00	207,463.00	207,820.00	172,253.00
Generación total de energía renovable(kWh/ estancias)	2.42	2.28	2.23	1.82
Consumo total anual de agua (m3)	16,361.00	20,512.00	19,582.00	20,254.00
Consumo total anual de agua (m3/estancias)	0.29	0.23	0.21	0.21
Gasto másico anual (Kg)	33,387.71	36,595.86	38,942.71	34,819.47
Gasto másico anual (Kg/ estancias)	0.58	0.40	0.42	0.37
Productos químicos (productos de limpieza, productos de ssst, pinturas y disolventes) (Kg)	32,688.75	35,590.00	38,296.00	33,009.75
Productos papelería (papel y toners) (kg)	354.00	396.06	396.06	420.50
Productos iluminación (kg)	34.02	16.38	32.04	54.72
Textil (kg)	310.94	593.42	593.42	1,334.50

Generación total anual de residuos (Kg)	187,415.00	274,628.00	295,342.00	263,718.00
Generación total anual de residuos (Kg/ estancias)	3.28	3.01	3.16	2.79
Generación total anual de residuos no RP 's (Kg)	186,828.00	273,580.00	294,476.00	262,993.00
Generación total anual de residuos no RP 's (Kg/estancias)	3.27	3.00	3.15	2.77
Generación total anual de residuos RP 's (Kg)	587.00	1,048.00	866.00	1,173.00
Generación total anual de residuos RP 's (Kg/estancias)	0.013	0.011	0.009	0.012
Emisiones (T CO2 eq)	113	195	279	171
Emisiones (T CO2 eq/milestancia)	1.97	2.14	4.06	1.81

(1) Los factores utilizados son los siguientes: **Factores de conversión:**

Gasóleo. 10,89 kWh/l

Butano. 1 kg equivale 2,44 kWh/kg

Consumo de toners y cartuchos. Se estima como valor medio 1 kg por unidad.

Consumo Pinturas y disolventes. Equivalencia 1 kg a 1 L.

Consumo bombillas y fluorescentes bajo consumo. Se estima como valor medio 0,18 kg por unidad. Datos obtenidos de Acciona S.A.

Residuos de envases NP 0,2 kg/unidad o 20 kg/m3. Datos obtenidos de Acciona S.A.

Residuos de vidrio, 1 m3 equivale a 200 kg.

Consumo de papel se obtiene de los paquetes comprados que son de 500 folios y 5 g. cada folio

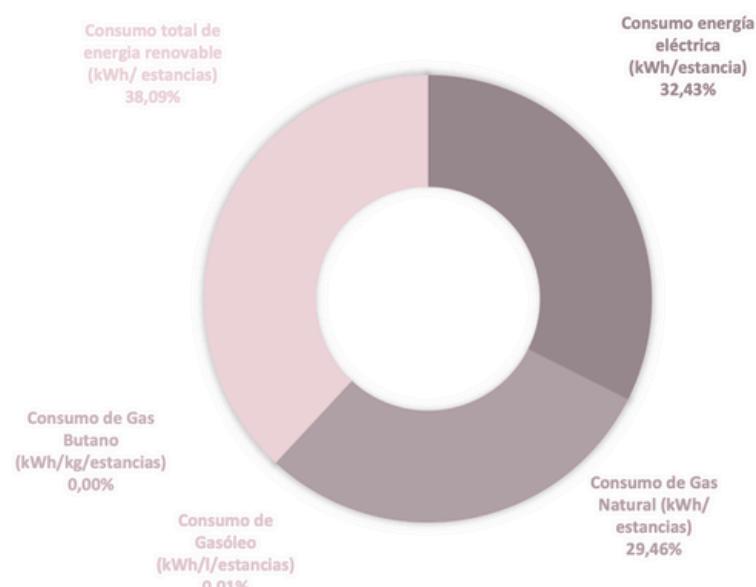
Textil se calcula teniendo en cuenta el gramaje y las dimensiones de cada pieza

\*Se ha tenido en la definición de los indicadores el documento sectorial. Decisión (UE) 2016/611 de la Comisión, de 15 de abril de 2016, relativa al documento de referencia sobre las mejores prácticas de gestión ambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento ambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector turístico en el marco del Reglamento (CE) n.º 1221/2009, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).

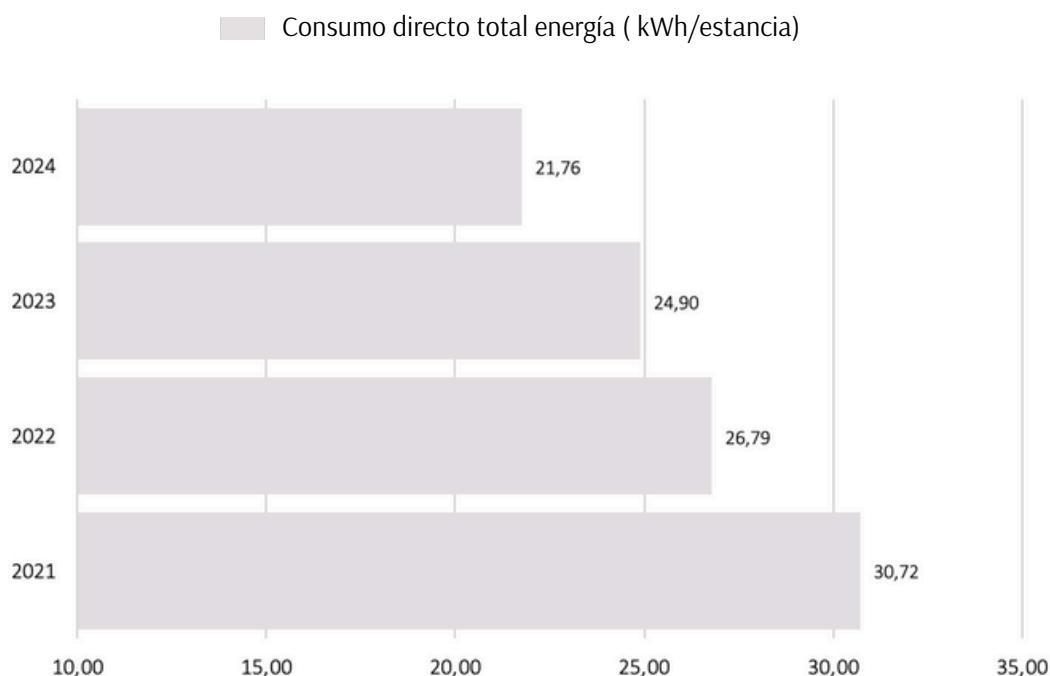
Respecto al aumento de textil, aunque han disminuido las compras ligeramente en 2024, se observa una gran diferencia por el cambio de cálculo del peso, anteriormente se estimaba el peso haciendo referencia a unas mediciones modelo, debido al cambio de textil (nuevos diseños, materiales, etc) se ha calculado teniendo en cuenta las dimensiones y el gramaje de cada pieza de textil.

## ENERGÍAS

El impacto del consumo de energías afecta al consumo de recursos primarios obtenidos de la naturaleza. En este ámbito hacemos uso de energías renovables correspondientes a la electricidad y a la energía solar y uso de energías fósiles en gas natural, butano y gasóleo. A continuación, se muestra el consumo energético total repartido por tipología y la evolución de los consumos totales en años.



### CONSUMO DIRECTO TOTAL ENERGÍA

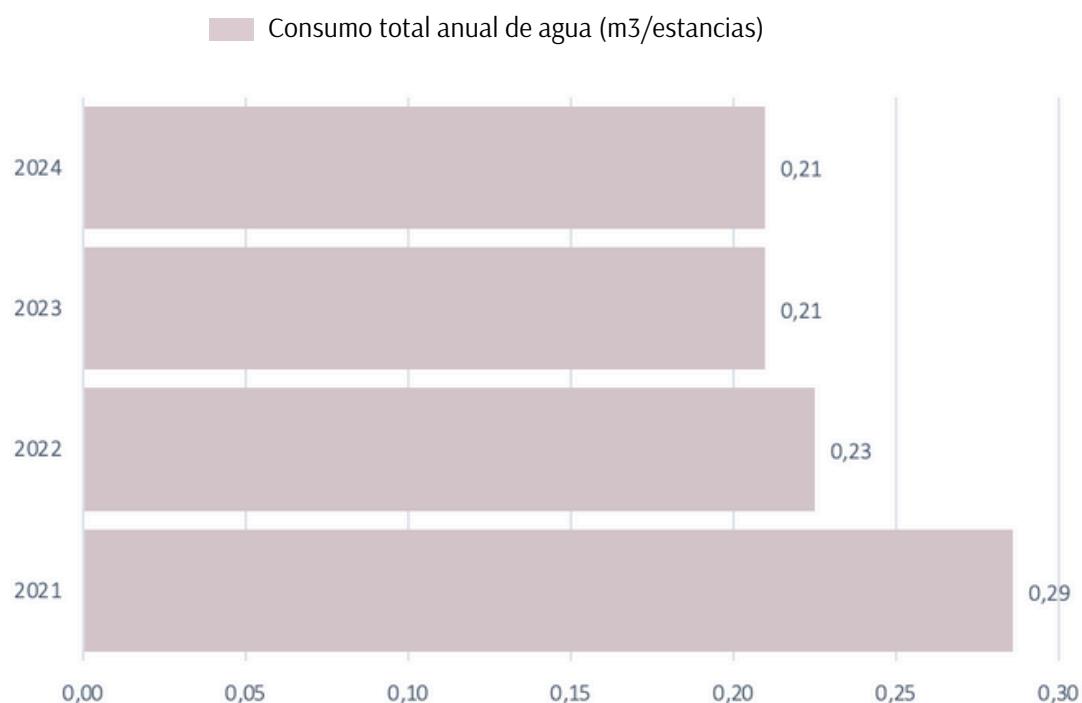


Se ha disminuido el consumo eléctrico en un 10,8% en valor absoluto, un 12,60% teniendo en cuenta las estancias, debido principalmente a la disminución del consumo de gas natural. Se han renovado luces led en el hotel por fin de vida útil de las anteriores, que al ser nuevos modelos consumen menos energía, y se ha conseguido volver a contratar energía 100% renovable a la suministradora.

### AGUA

Nuestra fuente de agua proviene de la red municipal pasando a un aljibe desde el que se suministra el consumo a todo el establecimiento. El impacto del consumo de agua es el derivado del consumo de un bien muy escaso en la zona, y se produce en los siguientes puntos: lavandería, cocina, limpieza, consumo clientes y piscinas (Evaporación y operaciones de mantenimiento).

### CONSUMO TOTAL AGUA



El consumo de agua por estancia se ha mantenido igual que el año anterior, gracias a los esfuerzos de los empleados que se han centrado en cumplir la legislación sin desperdiciar agua y a la concienciación en sostenibilidad de los clientes, que disponen de instrucciones para el ahorro de consumo de agua en las habitaciones.

Por otro lado, valoramos los vertidos de aguas sanitarias realizados al alcantarillado público. El impacto derivado del vertido es la contaminación de las aguas. Los principales focos de vertidos son aguas sanitarias, lavandería y cocina. Dichas son vertidas al colector municipal para su tratamiento en la depuradora (EDAR).

El día 02 de marzo del 2024 se realiza la toma de muestras de agua de vertido, por parte de la empresa Laboratorios Microal con acreditación Nº 1428/LE2686 y LE2687. A continuación se presentan los valores obtenidos:

#### ANALÍTICA AGUA RESIDUAL RH CORONA DEL MAR

	CRITERIO LEGAL	2021	2022	2023 01.02	2023 18.03	2024 02.03	2024 22.05
pH	5,5-9	8.71	7.4	8.9	8.71	8.8	
Conductividad (µS/cm)	3000	1418	887	2060		2390	
Sólidos suspensión (mg/l)	500	157	220	510	220	750	200
Materia sedimentable (ml/l)	15	22	26	18	26	37	4
Detergentes (mg/l)	6	1.8	12	1.6		5.4	
DQO (mgO2/l)	1000	329	480	770		1350	400
DBO5 (mgO2/l)	500	250	310	440		480	
Cloruro (mg/l)	700	149	104	235		201	
Fósforo total (mg/l)	30	12.8	8.2	17.2		42.7	3.35
Sulfatos (mg/SO4/l)	400	206	215	230		225	
Sulfuros (mg/l)	2	<0,1	0.233	4.3		3.07	0.116
Nitrógeno Amoniacal (mg/l)	25	66.3	8.6	160	8.6	122	23
Nitrógeno Nítrico (mg/l)	20	<0,23	<1,5	<1,5		<1,5	
Nitrógeno Kjeldahl Total (mg/l)	80	146	14.8	172	14.8	184	36.2
Aceites y grasas (mg/L)	100	12.1	7.2	36		80	
Plaguicidas (µg/l)	0.1	<0,1	<0,37	<0,37		<0,37	
Toxicidad (U.T.)	-	3.1	<2,5	<2,5		<2,5	

Algunos datos se encuentran fuera de valor, se trabajó para subsanar estos parámetros y se volvió tomar analítica el 22 de mayo del 2024 en el que se encuentran todos los parámetros que se encontraban fuera de rango dentro de criterio legal.

Se trata de un Hotel con contaminantes propios de las aguas residuales urbanas o asimilables a éstas. Según el Art. 31 de la Ordenanza Municipal de Medio Ambiente de Benidorm, modificada del 15 de marzo de 2002: *“Será posible la admisión de vertidos con concentraciones superiores a las establecidas, cuando se justifique que éstos en ningún caso puedan producir efectos perjudiciales en los sistemas de depuración de aguas residuales ni impedir la consecución de los objetivos de calidad consignados para las aguas residuales depuradas”*. Los parámetros que suelen detectarse fuera de los límites no producen efectos perjudiciales para la estación depuradora de aguas residuales, así mismo no se trata de químicos o contaminantes que el hotel pueda reducir pues se deben al uso habitual de las instalaciones por parte de los clientes. Según la ordenanza municipal en la clasificación de la actividad el hotel se encuentra en la categoría “c) Actividades o usos generadores de aguas residuales industriales” por las cocinas con capacidad de más de 50 comensales, (Clase 4, grupo18: Vertidos industriales con carga de contaminante baja)

**Para 2024 se plantearon los siguientes objetivos de mejora de vertidos:**

- Sustituir detergente Thor por impacto ambiental alto (DBO, DQO, eutrofización, Sólidos disueltos y conductividad, bioacumulación): Se ha conseguido sustituir el detergente Thor por Supervix, que ya se usaba, con menores implicaciones para el medio ambiente. No ha aumentado significativamente el uso de Supervix, manteniendo constante la cantidad de litros comprados.
- Mantener o aumentar los productos de limpieza con dosificación automática (gama compac y ecocompac) y realizar revisiones mensuales de los dosificadores para su correcto funcionamiento: Se aumenta el número de productos dosificados de 6 a 7 con la incorporación de compack plac, que sustituye al desengrasante de planchas y fogones de cocinas Clean Plac.
- Adquirir un lavaperolas para cocina con dosificación automática de productos: Se compra un lavaperolas o lavautensilios con dosificación automática de producto, logrando así reducir consumos de friegaplatos.
- Reducir o mantener el uso de productos químicos para piscinas, Restringir el uso de PH+ y utilizarlo solo en casos de urgencia: Durante todo el año 2024 no se ha utilizado el producto pH plus para piscinas, en caso de pH elevado se renueva el agua de piscina, aunque no se ha conseguido reducir en gran medida el alto valor de pH en las analíticas de arqueta como se esperaba. Los productos de piscina disminuyen de 0,2498 L/estancia a 0,1802 L/estancia, resultando significante la reducción de sal, desinfectantes y reguladores de pH.

**Los objetivos de mejora de vertidos planteados para 2025 son:**

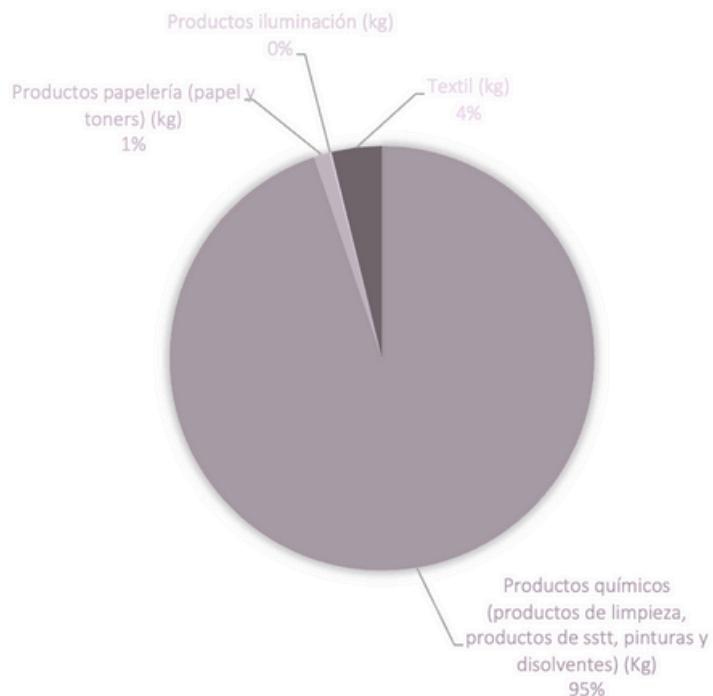
- Eliminar el amoníaco como fregasuelos, cambiar por productos libres de nitrógeno amoniacal
- Mantener o aumentar los productos con dosificación automática (gama compac) y realizar revisiones mensuales de los dosificadores para su correcto funcionamiento.
- Eliminación de la mantelería de tela del comedor para reducir el número de lavados
- Renovar la cartelería de compromiso ambiental del hotel, ofreciendo al cliente nuevas formas de colaborar con los objetivos del hotel

## CONSUMO MÁSICO

El consumo másico computa todos los consumos que precisa el hotel en su prestación de servicio, incluyendo productos de fuentes renovables, orígenes sostenibles como con afección directa por consumo de materias primas escasas. El impacto en todas ellas es importante pues merma las riquezas del planeta. Se está trabajando por modificar los consumos de estos productos por aquellos con un menor impacto en el medio ambiente por su proceso productivo, como puede ser el cambio de productos de limpieza a productos de certificación “ecolabel”.

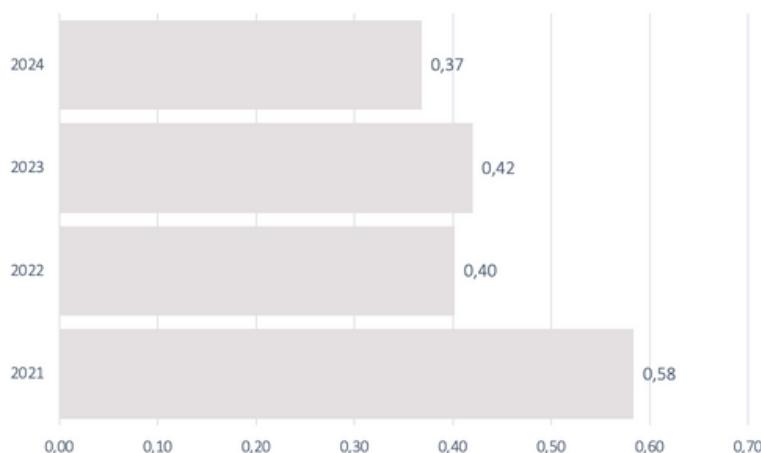
A continuación, mostramos el consumo total de productos desglosados por tipología y la evolución de los consumos totales en los años:

### CONSUMO MÁSICO 2024



### GASTO MÁSICO ANUAL

■ Gasto másico anual ( kWh/estancia)



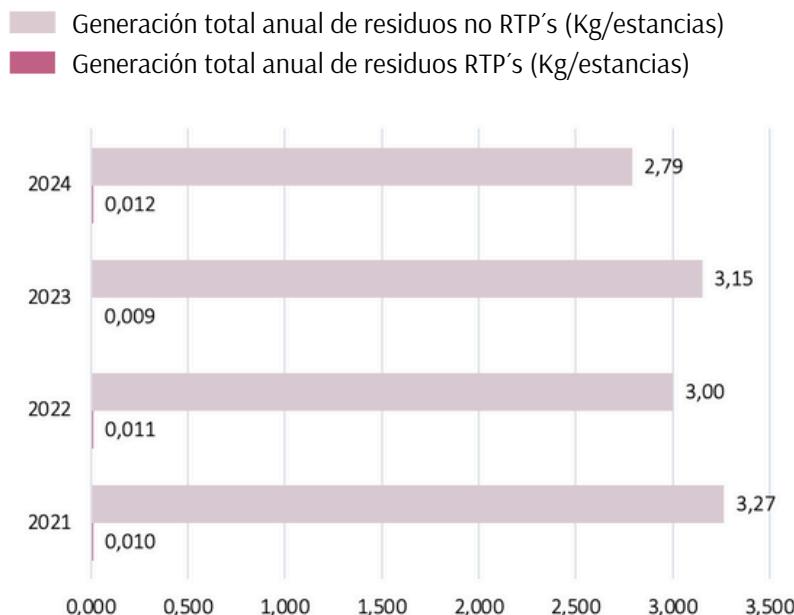
La evolución del año 2024 supone una disminución de un 11,9% del consumo total por estancias, con respecto al año 2023, principalmente por la disminución de productos químicos de limpieza y mantenimiento, en especial la sal del descalcificador por una mayor calidad de las aguas de suministro.

## RESIDUOS

El hotel genera residuos derivados de la actividad, estos generan impactos de colmatación de vertederos, consumos energéticos derivados de la valoración de los residuos, residuo final depositado en vertederos con impacto visual, contaminación de suelo.

A continuación, la evolución de generación de residuos totales en el hotel:

### GENERACIÓN DE RESIDUOS ANUAL

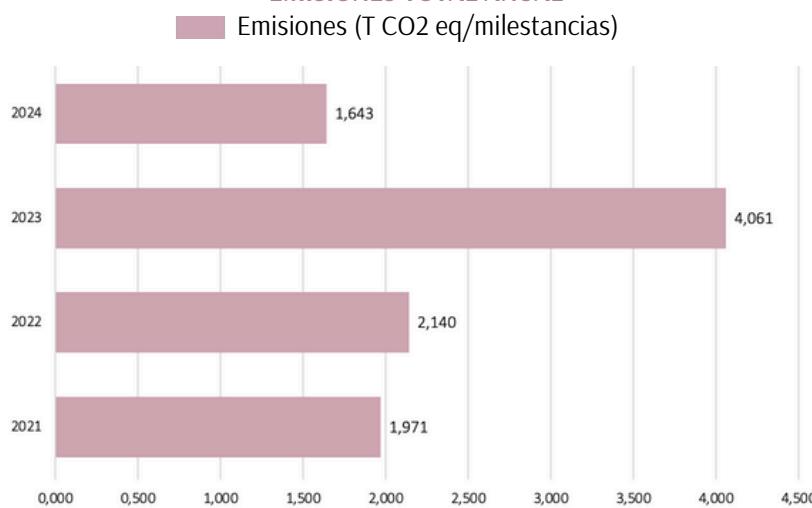


Ha habido un descenso en no peligrosos del 11,51% y un aumento del 29,72% en los peligrosos con respecto al año 2023, este porcentaje es tan elevado porque se trabaja con cantidades muy pequeñas. El aumento en residuos peligrosos se debe principalmente a residuos voluminosos de electrodomésticos, que por su gran tamaño y peso aumentan significativamente el total.

## EMISIONES ATMOSFÉRICAS

Las emisiones atmosféricas que se producen en el hotel corresponden de manera directa al consumo de combustibles fósiles, fugas de gases y equipos de extinción e indirectamente al consumo eléctrico. Desde el año 2014 se está realizando la verificación de la Huella de Carbono de la norma ISO14064-1:2012 hasta el año 2020 y posteriormente se ha verificado hasta el año 2021 bajo el GHG Protocol.

### EMISIONES TOTAL ANUAL



Las emisiones totales se han DISMINUIDO un 66,1% con respecto al año 2023. Gracias a la compra de electricidad con certificado de redención de emisiones, nuevamente. Tambien se ha reducido un 23,24% con respecto a 2022 por la eliminacion del uso de gas butano en las cocinas.

No se tienen en cuenta las emisiones de SO2, NOx y PM, expresadas en kilogramos o toneladas, ya que al tener verificados los datos de emisiones, éstas, quedan por debajo del límite del 5% de significancia que tenemos definido.

## BIODIVERSIDAD

El **Hotel RH Corona del Mar**, se encuentra ubicado en una zona urbana en el centro del municipio de Benidorm, por ello no se ha considerado disponer de ningún indicador relacionado con la biodiversidad, pues la actividad del alojamiento no tiene un impacto directo sobre la misma.

El hotel ocupa una superficie de 5.151 m<sup>2</sup> toda ella sellada, de la cual construido en vertical y edificados corresponden a 2.829,20 m<sup>2</sup> en un total 8 plantas. El resto de la superficie sellada en horizontal está dispuesto para uso de terrazas, pasillos, piscinas, área infantil y parking encontrándose catalogada toda ella como zona urbana. La única superficie orientada a la naturaleza es la decoración ornamental (en macetas) la cual ocupa en su interior 6,5 m<sup>2</sup> en el interior y en las zonas exteriores 292 m<sup>2</sup>.

	2021	2022	2023	2024
Uso total del suelo	5,151	5,151	5,151	5,151
Ratio Uso total del suelo por estancia	0.090	0.056	0.055	0.054
Superficie sellada total	5,151	5,151	5,151	5,151
Ratio Superficie sellada por estancia	0.090	0.056	0.055	0.054
Superficie total en el centro construida	2,829.20	2,829.20	2,829.20	2,829.20
Ratio Superficie construida por estancia	0.049	0.031	0.030	0.029
Superficie total orientada a la naturaleza	298.5	298.5	298.5	298.5
Ratio Sup. naturaleza por estancia	0.0052	0.0033	0.0032	0.0031
Superficie total fuera del centro	0	0	0	0





# 5

## REQUISITOS LEGALES

**EN RELACIÓN CON LA LEGISLACIÓN AMBIENTAL VIGENTE APLICABLE, EL HOTEL CORONA DEL MAR CUMPLE TODOS LOS REQUISITOS LEGALES DE APLICACIÓN, A CONTINUACIÓN SE NOMBRAN ALGUNOS:**

- Dispone de Licencia de Apertura según el decreto 145/2015 Decreto 143/2015, de 11 de septiembre, del Consell, por el que aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley 14/2010, de 3 de diciembre, de la Generalitat, de Espectáculos Públicos, Actividades Recreativas y Establecimientos Públicos.
- Anualmente se realiza análisis de aguas de vertido y se realiza mensualmente el pago del canon de vertidos, según la Ordenanza municipal de Benidorm reguladora de los vertidos de aguas residuales del 12 de septiembre del 2008.
- Dispone de registro de pequeño productor nº 17242/P02/RP/CV, en base a la Ley 22/2011 de Residuos.
- Segrega y gestiona todos los residuos con gestores autorizados y la gestión de residuos municipal, en base a la Ley 07/2022 de residuos.
- Realiza las actividades de mantenimiento tanto internas como externas de sus instalaciones exigidas por la legislación de seguridad industrial, como la revisión del CT según R.D. 337/2014 del 9 de mayo
- Realiza las inspecciones periódicas por organismo de control autorizado de los equipos e instalaciones que legislación requiere conforme a la legislación vigente: Real Decreto 842/2002, de 2 de agosto, por el que se aprueba el reglamento electrotécnico para baja tensión, R.D. 337/2014 de 9 de mayo, Real Decreto 355/2024, de 2 de abril, por el que se aprueba la Instrucción Técnica Complementaria AEM 1 «Ascensores» del Reglamento de aparatos de elevación y manutención, aprobado por Real Decreto 2291/1985, de 8 de noviembre de ascensores; entre otras.
- Revisiones de sistema de detección y extinción de incendios conforme a la Ley, con el RD 513/ 2007 y RD 164/2025 de 4 de marzo, entre otras.
- Tiene implantado un Sistema de higiene hídrica que cumple con los requisitos de la legislación vigente en materia de prevención de la legionelosis., mediante el RD 487/2022, entre otros.
- Análisis mensual de agua piscina interior y exterior, para valorar la calidad del agua, como indica el RD 85/ 2018 entre otras legislaciones.
- Desinfección y análisis para el control de legionella en ACS, AFS y piscina, según indica el RD 487/2022 entre otra legislación aplicable





6

# NOMBRE Y N.º DE AUTORIZACIÓN

La presente Declaración Ambiental se ha realizado con los datos recabados desde enero hasta diciembre de 2024.

La presente declaración medioambiental ha sido verificada por SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U.

Con fecha:

SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U. está acreditada por la entidad nacional de acreditación (ENAC) como verificador ambiental con número ES-V-0009.

El periodo de validez de esta Declaración es de un año a partir de la fecha de validación.



## NUESTRO COMPROMISO

*Somos de los que creemos que cuidar el Mundo es cuidar de todos nosotros.*





[www.hotelesrh.com](http://www.hotelesrh.com)

**RH | CORONA DEL MAR**

Avenida Jaime I, 3  
03502 BENIDORM · Alicante  
Tel. 96 585 03 12  
[coronadelmar@hotelesrh.com](mailto:coronadelmar@hotelesrh.com)